



1° Corso "Comunicazione Telefonica" 8h

| LEZ. | RELATORI | DURATA | DATA - ORARIO - ARGOMENTO |
|----------|--------------------------|--------|---|
| 1 | Dott.ssa Zanoni Emanuela | 4h 00m | <p style="text-align: center;">Giovedì 7 Novembre 2024 Dalle ore 09.00 alle ore 13.00</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Il telefono: strumento di comunicazione e biglietto da visita della propria professionalità.• Modalità comunicative che entrano in gioco al telefono.• Flussi di comunicazione telefonica: elementi, meccanismi e dinamiche.• Telefonate in entrata e in uscita: consigli e strategie per una comunicazione telefonica efficace. |
| | Dott.ssa Zanoni Emanuela | 4h 00m | <p style="text-align: center;">Dalle ore 14.00 alle ore 18.00</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Il telefono quale strumento di vendita.• Tecniche di Telemarketing: promuovere con successo la propria attività.• La gestione assertiva di reclami e lamentele al telefono.• Erogare eccellenza grazie ad una comunicazione telefonica efficace ed efficiente. |

Sede: Collegio Geometri e Geometri Laureati della provincia di Brescia – Rilascio di 8 CFP solo con il 100% della Frequenza

Link per iscrizione al Corso:

<https://collegiogeometridibrescia.webex.com/weblink/register/r0e64d3efcd79d7fe1274ef80348e751c>

DURATA COMPLESSIVA: 8h

CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI: 8 CFP solo con il 100% della presenza

La **quota di iscrizione**, da pagare contestualmente all'iscrizione al corso, corrisponde a:

€ 55,00 per geometra regolarmente iscritto all'Albo o docente in materie tecniche degli Istituti ad indirizzo C.A.T.- Geometra della Provincia di Brescia;

€ 75,00 per non iscritto all'Albo geometri o geometra non in regola con le quote d'iscrizione all'Albo;

€ 15,00 per iscritto al Registro Praticanti del Collegio di Brescia.

€ 30,00 per neo-isritti albo del Collegio di Brescia.

Il pagamento della quota è da corrispondere tramite Bonifico Bancario alle seguenti coordinate:

IBAN: IT34W0538711210000042679486

Intestato a: COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI

Causale: corso n.99

In caso di mancata presentazione dell'iscritto al corso, il Collegio Geometri sarà autorizzato ad emettere ricevuta per l'intero importo ed a trattenere la quota versata, fatta salva la possibilità dell'iscritto di richiedere rimborso entro la data di inizio del corso. Per esigenze di natura organizzativa e didattica, il Collegio si riserva la facoltà di modificare il calendario delle lezioni.

Con l'occasione ricordiamo che:

- l'omissione della timbratura o della firma ad ogni lezione sul registro presenze non darà diritto all'acquisizione di crediti formativi;
- non verranno in alcun modo ritenute valide eventuali altre dichiarazioni a giustificazione della propria frequenza;
- il Collegio non può garantire alcuna possibilità del recupero di eventuali date perse.