



Direzione Provinciale di Brescia  
Ufficio Provinciale – Territorio

Consiglio Notarile di Brescia  
[cnd.brescia@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.brescia@postacertificata.notariato.it)

Ordine degli Ingegneri di Brescia  
[segreteria@bs.ingegneri.legalmail.it](mailto:segreteria@bs.ingegneri.legalmail.it)

Ordine degli Architetti, Pianificatori,  
Paesaggisti e Conservatori di Brescia  
[oappc.brescia@archiworldpec.it](mailto:oappc.brescia@archiworldpec.it)

Collegio dei Geometri e dei Geometri  
Laureati di Brescia  
[collegio.brescia@geopec.it](mailto:collegio.brescia@geopec.it)

Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori  
Forestali di Brescia  
[protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it)

Collegio dei Periti Industriali e dei Periti  
Industriali Laureati di Brescia  
[collegiodibrescia@pec.cnpi.it](mailto:collegiodibrescia@pec.cnpi.it)

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari  
Laureati di Brescia  
[collegio.brescia@pec.peritiagrari.it](mailto:collegio.brescia@pec.peritiagrari.it)

Collegio Provinciale degli Agrotecnici e  
degli Agrotecnici laureati di Brescia  
[brescia@pecagrotecnici.it](mailto:brescia@pecagrotecnici.it)

p.c.      Direzione Regionale Lombardia  
Settore Servizi  
Ufficio Servizi catastali, cartografici e di  
pubblicità immobiliare

***OGGETTO: Consolidamento del nuovo modello di assistenza presso l’Ufficio Provinciale Territorio della DP di Brescia.***

Gentili Professionisti,

come condiviso durante gli appositi incontri periodici con i rappresentanti degli Ordini e dei Collegi Professionali, nel 2025 è stato ulteriormente consolidato e migliorato il sistema di assistenza ed erogazione dei servizi presso l’Ufficio Provinciale Territorio della DP di Brescia, secondo il nuovo modello adottato dall’Agenzia a partire dal 2020.

Tale modello è basato sull'accesso agli sportelli<sup>1</sup> programmato tramite appuntamento<sup>2</sup> e sull'utilizzo dell'assistenza a distanza (video-chiamata o telefono), in tutti i casi in cui la stessa sia applicabile, nell'interesse primario dei cittadini e degli utenti a ricevere il servizio in tempi certi e senza doversi recare in sede, se non strettamente necessario, nonché di una sempre più efficiente allocazione delle risorse.

Prima di fornire alcune raccomandazioni volte a migliorare ulteriormente la fruibilità dei servizi nel prossimo futuro, condivido con voi alcuni indicatori relativi all'anno 2025, che descrivono sinteticamente gli aspetti chiave del buon funzionamento del modello sopra descritto:

- costante disponibilità di appuntamenti per tutti i servizi previsti;
- tempo di attesa per la prenotazione di un appuntamento mediamente inferiore a 5 giorni consecutivi;
- tempo di attesa per la prenotazione di assistenza rivolta a professionisti mediamente inferiore a 4 giorni consecutivi;
- incremento di oltre il 100% rispetto all'anno 2024 del numero di appuntamenti per assistenza a professionisti e cittadini erogati tramite video-chiamata o telefonata.

A ciò si associa un'elevata tempestività dell'Ufficio nell'evasione delle pratiche di aggiornamento degli archivi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare, con tempi spesso inferiori a quelli previsti dalla carta della qualità dell'Agenzia per ciascun processo.

**Tale buon funzionamento del servizio, ulteriormente migliorabile nel 2026, è il frutto anche della cooperazione fra l'Ufficio e i Professionisti, che da sempre rappresentano uno dei principali attori del cambiamento verso l'innovazione del**

---

<sup>1</sup> Sono attualmente previsti i seguenti sportelli (in presenza o a distanza), su prenotazione:

Sportelli in presenza per cittadini e professionisti:

- Consultazione atti catastali cartacei di Catasto Terreni e Catasto Fabbricati
- Consultazione ipotecaria delle note e dei titoli cartacei (pubblicità immobiliare)

Sportelli in presenza riservati a privati cittadini:

- Consultazioni catastali informatizzate
- Ispezioni ipotecarie informatizzate
- Presentazione e assistenza domande di voltura catastale

Sportelli da remoto (video-chiamata o telefono) per cittadini e professionisti:

- Istanze di rettifica Catasto Terreni e Catasto Fabbricati
- Assistenza per domande di voltura catastale (aggiornamento titolarità catastale)

Sportelli da remoto (video-chiamata o telefono) riservati ai professionisti:

- Assistenza professionisti per aggiornamento Catasto Terreni (PREGEO)
- Assistenza professionisti per aggiornamento Catasto Fabbricati (DOCFA)
- Assistenza professionisti per pubblicità immobiliare (formalità telematiche o non telematiche)

Sportelli in presenza riservati ai professionisti:

- Assistenza professionisti per pubblicità immobiliare (solo formalità non telematiche)

<sup>2</sup> Con esclusione del solo sportello per la presentazione di formalità relative ai registri immobiliari, per il quale non si deve prenotare alcun appuntamento.

**sistema**, a partire dalla digitalizzazione dei processi di aggiornamento degli archivi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare, attualmente in fase di migrazione alla modalità “web-app” (nel corso del 2025 sono state rilasciate le applicazioni web per domande di voltura catastale e istanze di correzione dati catastali).

Alla luce delle soprastanti considerazioni ed al fine di cogliere le opportunità di ulteriore miglioramento nell’immediato futuro, **evidenzio le seguenti raccomandazioni con richiesta di veicolarle alle rispettive categorie professionali:**

- Avvalersi sempre più degli sportelli su appuntamento, indicando chiaramente l’oggetto della richiesta nel campo note in fase di prenotazione<sup>3</sup> (se non più necessario, disdire l’appuntamento, preferibilmente entro il secondo giorno precedente);
- Scegliere preferibilmente gli sportelli di “Assistenza e presentazione di Domande di Voltura” o “Richieste di rettifica CT/CF” (entrambi in videochiamata) per richieste riguardanti l’aggiornamento e/o la correzione delle intestazioni catastali degli immobili; selezionare, invece, gli sportelli di “Assistenza professionale Catasto Terreni/Catasto Fabbricati” (entrambi in videochiamata) per richieste riguardanti gli elaborati tecnici DoCFA e Pregeo o, in generale, i dati tecnico-economici degli immobili;
- Incrementare l’utilizzo dei canali telematici *voltura2.0-telematica*<sup>4</sup> e *voltura-web*<sup>5</sup>, con abbandono della PEC, per l’invio delle domande di voltura catastale (si ricorda che lo sportello fisico è riservato ai soli utenti non professionali<sup>6</sup>);

---

<sup>3</sup> La prenotazione va fatta tramite il sito internet dell’Agenzia, al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/prenota-un-appuntamento> oppure tramite [l’App per smart-phone dell’Agenzia](#)

<sup>4</sup> Maggiori informazioni sul servizio “voltura2.0-telematica” sono disponibili sul sito internet dell’Agenzia, al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/schede/fabbricatiterreni/voltura-catastale/voltura-catastale-online> (la procedura “voltura2.0-telematica” resterà attiva fino al termine della fase transitoria disposta con Provvedimento del Direttore dell’Agenzia n. 153452 del 27/03/2025;

<sup>5</sup> Maggiori informazioni sul servizio “voltura-web” sono disponibili sul sito internet dell’Agenzia, al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/voltura-catastale-web> - si veda anche il [Provvedimento del Direttore dell’Agenzia n. 153452 del 27/03/2025](#)

<sup>6</sup> E’ consentito accedere allo sportello fisico per eseguire consultazioni delle banche dati informatizzate del catasto e dei registri di pubblicità immobiliare e/o presentare domande di voltura solo a privati cittadini, al di fuori dell’esercizio di attività professionali o imprenditoriali, in nome e per conto proprio o in qualità di delegato di persona fisica (parte interessata o titolare di diritti reali) o in qualità di legale rappresentante o suo delegato di persona giuridica (parte interessata o titolare di diritti reali). Si precisa che una persona fisica può essere delegata da un massimo di tre persone fisiche per ciascun anno solare, sempre al di fuori dell’esercizio di attività professionali o imprenditoriali.

- Incrementare l'utilizzo del nuovo applicativo web *istanza rettifica dati catastali*<sup>7</sup>, con progressiva riduzione dell'invio tramite PEC delle istanze catastali compilate su modello unico di istanza (si ricorda che il servizio *contact center*, riservato a utenti non professionali e senza possibilità di delega, sarà dismesso a breve);
- Consolidare l'utilizzo del servizio telematico di rilascio del certificato di eseguita formalità (dupo) anche per formalità non telematiche<sup>8</sup>;
- Porre sempre maggiore attenzione nel fornire all'Ufficio le necessarie informazioni per l'evasione della pratica, utilizzando apposite relazioni illustrate sia in forma libera che attraverso i moduli strutturati presenti all'interno degli applicativi dedicati;
- Porre sempre maggiore attenzione, nell'ambito dell'incarico professionale ricevuto, alla compilazione di lettere di incarico e/o delega e alla verifica dei poteri di rappresentanza in capo al delegante, rispetto alle persone giuridiche titolari di diritti reali e/o obbligate agli adempimenti dichiarativi in ambito catastale;
- Preferire in ogni caso la consultazione dei documenti disponibili tramite i canali digitali, limitando l'accesso allo sportello per consultazione atti cartacei alle sole tipologie di documenti non consultabili telematicamente<sup>9</sup>

Vi invito a dare ampia diffusione della presente comunicazione nell'ambito dei rispettivi Ordini e Collegi, restando a disposizione per eventuali chiarimenti e ringraziando sin d'ora per la consueta disponibilità e collaborazione.

Infine, l'occasione mi è gradita per inviare a voi e ai vostri cari i miei migliori auguri per le prossime festività.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE  
UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO  
Lorenzo Marziali (\*)  
*(firmato digitalmente)*

(\*) *Firma su delega del Direttore Provinciale, Giuseppe Malinconico*

<sup>7</sup> Maggiori informazioni sul servizio “istanza rettifica dati catastali” sono disponibili sul sito internet dell’Agenzia, al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/istanza-rettifica-dati-catastali-cittadini> - Si veda anche il [Provvedimento del Direttore dell’Agenzia n. 161919 del 02/04/2025](#)

<sup>8</sup> Maggiori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito internet dell’Agenzia, al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/aggiornamento-banca-dati-ipotecaria-in-ufficio/come-richiedere-l-aggiornamento-banca-dati-ipotecaria>

<sup>9</sup> L’offerta dei servizi di consultazione telematica è in costante implementazione da parte dell’Agenzia. Si ricordano le principali novità attivate nel 2025: *Consultazione registro partite catastali, Consultazione fogli di mappa catastale, gratuità delle consultazioni degli atti catastali eseguite telematicamente.*